

**CARTA DE SERVIÇOS
AO CIDADÃO
OUVIDORIA MUNICIPAL**

SECRETARIAS MUNICIPAIS
DEPARTAMENTOS
VINCULADOS

ÍNDICE

OUVIDORIA MUNICIPAL/SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

Seção de Informação ao Cidadão , Protocolo e Arquivo Ouvidoria

➤ **Secretaria Municipal de**

Administração :

- Departamento de Tributos;
- Departamento de Compras;
- Departamento de Licitações ;
- Departamento de Trânsito;

➤ **Secretaria Municipal de**

Finanças: Controladoria

➤ **Secretaria Municipal de Cultura e Turismo– Secult**

➤ **Secretaria Municipal de Meio Ambiente, Gestão Indígena e Desenvolvimento Sustentável**

➤ **Secretaria Municipal de Agricultura, Abastecimento e Produção Secretaria Municipal Juventude, Desporto e Lazer– SEJUD**

➤ **Secretaria Municipal de Infraestrutura, Transportes e Serviços Público**

➤ **Secretaria Municipal de Regularização Fundiária Urbana e Rural**

➤ **Secretaria Municipal de Educação– Seduc**

Órgãos de Cooperação

Conselho Municipal de Educação

Conselho Municipal de Alimentação Escolar

Conselho Municipal do FUNDEB

Sede da Semeduc

- **Secretaria Municipal de Assistência Social– Semas**

- Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos- SCFV
- Centro de Referência Especializado de Assistência Social– CREAS
- Centro de Referência da Assistência Social– CRAS
- Cadastro Único

Órgãos de Cooperação

Conselho Municipal de Assistência Social– CMAS

Conselho Municipal do Idoso

Conselho Municipal da Mulher

- **Secretaria Municipal de Saúde–SEMUS**

- Hospital Municipal São José de Ribamar Serviço Móvel de Urgência e Emergência-SAMU Centro de Parto Normal- CPN
- Unidades Básicas de Saúde da Família Centro de Especialidades Médicas Centro de Atenção Psicossocial– CAPS I Centro de Fisioterapia
- Laboratório Municipal Vigilância Sanitária Vigilância Epidemiológica
- Serviço de Atendimento Domiciliar- SAD TFD– Tratamento Fora do Domicílio

- **Órgãos de Cooperação:**

Conselho Municipal de Saúde

OUVIDORIA MUNICIPAL

SERVIÇOS/PRODUTO AO USUÁRIO

ATENDIMENTO GERAL AO CIDADÃO, SISTEMA DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO (SIC) , DE QUE TRATA A LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO (LEI Nº 12.527/2011)

REQUISITOS – Nenhum

QUEM PODE ACESSAR? – Cidadão Interessado

PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA – 30 dias, podendo ser prorrogado

FORMA DE ATENDIMENTO – Eletrônico e Presencial

Local / Horário de Atendimento

Av. Deputado La Rocque, 1229, Centro, Amarante do Maranhão – MA -CEP: 65923-000, de Segunda a sexta-feira , das 08:00 às 13:00 (99) 3532-2176, prefeitura@amarante.ma.gov.br / <http://amarante.ma.gov.br/inf-esic>

- **SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO**

- **DEPARTAMENTO DE TRIBUTOS:**

SERVIÇOS/PRODUTO AO USUÁRIO
ATENDIMENTO AO CIDADÃO E EMPRESAS:
NOTAS FISCAIS AVULSAS DE SERVIÇOS
NOTAS FISCAIS DE SERVIÇO.
OUTROS CORRELACIONADOS.
DAM- DOCUMENTO DE ARRECADAÇÃO MUNICIPAL
ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO
TÍTULOS DEFINITIVOS CADASTRO IMOBILIÁRIO

REQUISITOS- Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?– Cidadão Interessado

PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA– 30 dias, podendo ser prorrogado

FORMA DE ATENDIMENTO– Eletrônico e Presencial

Local / Horário de Atendimento

Av. Deputado La Rocque, 1229, Centro, Amarante do Maranhão- MA -CEP: 65923-000, de Segunda a sexta-feira , das 08:00 às 13:00 (99) 3532-2176, [prefeitura@amarante.ma.gov.br/](mailto:prefeitura@amarante.ma.gov.br)
<http://amarante.ma.gov.br/inf-esic>

• **DEPARTAMENTO DE COMPRAS:**

SERVIÇOS/PRODUTO AO USUÁRIO
ATENDIMENTO AO CIDADÃO E EMPRESAS.
EMISSÃO DE ORDENS DE COMPRA OU SERVIÇO ;
CONFERÊNCIA DE PRODUTOS/MERCADORIAS;
RECEBIMENTO DE NOTAS FISCAIS

REQUISITOS– Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?– Cidadão Interessado

PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA– 30 dias, podendo ser prorrogado

FORMA DE ATENDIMENTO– Eletrônico e Presencial

Local / Horário de Atendimento

Av. Deputado La Rocque, 1229, Centro, Amarante do Maranhão– MA -CEP: 65923-000, de Segunda a sexta-feira , das 08:00 às 13:00 (99) 3532- 176, [prefeitura@amarante.ma.gov.br/](mailto:prefeitura@amarante.ma.gov.br)
<http://amarante.ma.gov.br/inf-esic>

- **DEPARTAMENTO DE LICITAÇÕES:**

SERVIÇOS/PRODUTO AO USUÁRIO

ATENDIMENTO ÀS SECRETARIAS MUNICIPAIS, SERVIDORES, AO CIDADÃO E EMPRESAS

- TODO ASSUNTO RELACIONADO A PROCESSOS LICITATÓRIOS.

REQUISITOS– Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?– Cidadão Interessado

PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA– 30 dias, podendo ser prorrogado

FORMA DE ATENDIMENTO– Eletrônico e Presencial

Local / Horário de Atendimento

Av. Deputado LaRocque, 1229, Centro, Amarante do Maranhão– MA -CEP: 65923-000, de Segunda a sexta-feira , das 08:00 às 13:00 (99) 3532-2176, [prefeitura@amarante.ma.gov.br/](mailto:prefeitura@amarante.ma.gov.br)
<http://amarante.ma.gov.br/inf-esic>

- **DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE TRÂNSITO- DMT**

SERVIÇOS/PRODUTO AO USUÁRIO

EXPEDIÇÃO DE ALVARÁ , ATENDIMENTO GERAL AO CIDADÃO , SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO– SIC DE QUE TRATA A LEI DE ACESSO A INFORMAÇÃO (LE Nº 12.527/2011)

REQUISITOS– Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?– Cidadão Interessado

PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA– 30 dias, podendo ser prorrogado

FORMA DE ATENDIMENTO– Eletrônico e Presencial

Local / Horário de Atendimento

Rua São Paulo, N412, Centro, Amarante do Maranhão– MA -CEP: 65923-000, de Segunda a sexta-feira , das 08:00 às 13:00(99) 984077969,
[prefeitura@amarante.ma.gov.br/](mailto:prefeitura@amarante.ma.gov.br) <http://amarante.ma.gov.br/inf-esic>

- **SECRETARIA MUNICIPAL DE FINANÇAS:**

CONTROLADORIA:

SERVIÇOS/PRODUTO AO USUÁRIO

ATENDIMENTO AO CIDADÃO E

EMPRESAS.

- PRESTAÇÃO DE CONTAS ,ATENDIMENTO ÀS SECRETARIAS MUNICIPAIS, SERVIDORES, AO CIDADÃO E EMPRESAS. OUTROS CORRELACIONADOS.

REQUISITOS – Nenhum

QUEM PODE ACESSAR? – Cidadão Interessado

PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA – 30 dias, podendo ser prorrogado

FORMA DE ATENDIMENTO – Eletrônico e

Presencial Local / Horário de Atendimento

Av. Deputado La Rocque, 1229, Centro, Amarante do Maranhão – MA -CEP: 65923-000, de Segunda a sexta-feira , das 08:00 às 13:00 (99) 3532-2176, controladoria@amarante.ma.gov.br

• **SECRETARIA MUNICIPAL DE CULTURA E TURISMO-SECULT**

SERVIÇOS/PRODUTO AO USUÁRIO

ATENDIMENTO AO CIDADÃO E

EMPRESAS

ATENDIMENTO GERAL AO CIDADÃO , SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO- SIC DE QUE TRATA A LEI DE ACESSO A INFORMAÇÃO (LEI Nº 12.527/2011)

REQUISITOS– Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?– Cidadão Interessado

PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA– 30 dias, podendo ser prorrogado

FORMA DE ATENDIMENTO– Eletrônico e

Presencial Local / Horário de Atendimento

Av. Deputado La Rocque, S/N, Centro, Amarante do Maranhão– MA – próximo a MA– 122 CEP: 65923-000, de Segunda a sexta-feira , das 08:00 às 13:00 (99) 3532176,
prefeitura@amarante.ma.gov.br / <http://amarante.ma.gov.br/inf-esic/> / secretariaamarantecultura@gmail.com

• **SECRETARIA MUNICIPAL DE MEIO AMBIENTE, GESTÃO INDÍGENA E DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL**

SERVIÇOS/PRODUTO AO USUÁRIO

ATENDIMENTO AO CIDADÃO E EMPRESA

LAUDOS TÉCNICOS, CERTIDÃO DO CONSELHO NACIONAL DE MEIO AMBIENTE, ORIENTAÇÕES SOBRE LICENCIAMENTO, ASSISTÊNCIA TÉCNICA A PRODUTORES RURAIS, DISTRIBUIÇÃO DE MUDAS; ARBORIZAÇÃO E PAISAGISMO; EXTENSÃO RURAL AMBIENTAL; DENÚNCIAS

REQUISITOS– Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?– Cidadão Interessado

PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA– Conforme Demanda

FORMA DE ATENDIMENTO– Eletrônico e Presencial Local / Horário de Atendimento

Rua São Joaquim , Nº 16 -A Centro, Amarante do Maranhão – MA -CEP: 65923 -000, de Segunda a sexta -feira , das 08:00 às 13:00 (99) 3532 -2176,
prefeitura@amarante.ma.gov.br / <http://amarante.ma.gov.br/inf-esic/> / semagamarante@gmail.com

SECRETARIA MUNICIPAL DE AGRICULTURA , ABASTECIMENTO E PRODUÇÃO

SERVIÇOS/PRODUTO AO USUÁRIO

ATENDIMENTO AO CIDADÃO E EMPRESA

ASSISTÊNCIA TÉCNICA ESPECIALIZADA A PEQUENOS PRODUTORES, APOIO AS ATIVIDADES AGROPECUARIAS DO MUNICÍPIO, PARCERIAS COM ENTIDADES ; FISCALIZAR AS ATIVIDADES DO MATADOURO; DECLARAÇÃO DO PRODUTOR RURAL; DECLARAÇÃO AUXÍLIO MATERNIDADE.

REQUISITOS– Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?– Cidadão Interessado

PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA– Conforme

Demanda

FORMA DE ATENDIMENTO– Eletrônico e

Presencial Local / Horário de Atendimento

Rua São Paulo, 326, Centro – entre as Ruas Humberto de Campos e Governador Sarney, Amarante do Maranhão – MA - CEP: 65923-000, de Segunda a sexta-feira, das 08:00 às 13:00 (99) 3532-2176, prefeitura@amarante.ma.gov.br / <http://amarante.ma.gov.br/inf-esic> / secretaria.agricultura17@hotmail.com

- **SECRETARIA MUNICIPAL DE JUVENTUDE, DESPORTO E LAZER-
SEJUD**

SERVIÇOS/PRODUTO AO USUÁRIO

ATENDIMENTO AO CIDADÃO E EMPRESAS

EXECUTA, INCENTIVA E APOIA ATIVIDADES ESPORTIVAS EM TODO O MUNICÍPIO

REQUISITOS– Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?– Cidadão Interessado

PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA– Conforme

demanda

FORMA DE ATENDIMENTO– Eletrônico e

Presencial Local / Horário de Atendimento

MA -122, S/N, Loteamento Clóvis Reis, Amarante do Maranhão – MA – CEP: 65923-000, de Segunda a sexta-feira, das 08:00 às 13:00 (99) 984123402, prefeitura@amarante.ma.gov.br / <http://amarante.ma.gov.br/inf-esic> / Sejudesporte@gmail.com

- **SECRETARIA MUNICIPAL DE INFRAESTRUTURA,
TRANSPORTES E SERVIÇOS PÚBLICOS**

SERVIÇOS/PRODUTO AO USUÁRIO

ATENDIMENTO AOCIDADÃO E EMPRESAS.

CADASTRO DE DEMANDAS; OUTRAS DEMANDAS CORRELACIONADAS

REQUISITOS– Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?– Cidadão Interessado

PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA– Conforme
demanda

FORMA DE ATENDIMENTO– Eletrônico e
Presencial Local / Horário de Atendimento

Rua São Joaquim, S/N, Centro , Amarante do Maranhão– MA – CEP: 65923-000, de Segunda a sexta-feira , das 08:00 às 13:00 (99) 984123402, [prefeitura@amarante.ma.gov.br/](mailto:prefeitura@amarante.ma.gov.br)
<http://amarante.ma.gov.br/inf-esic/> /

- **SECRETARIA MUNICIPAL DE REGULARIZAÇÃO FUNDIÁRIA URBANA
E RURAL**

SERVIÇOS/PRODUTO AO USUÁRIO

ATENDIMENTO AO CIDADÃO E

EMPRESAS.

EMIÇÃO DE TÍTULOSDEFINITIVOS NASEDE E SONA RURAL;
CADASTRO DE DEMANDAS; OUTRAS DEMANDAS
CORRELACIONADAS

REQUISITOS– Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?– Cidadão Interessado

PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA– Conforme

FORMA DE ATENDIMENTO Eletrônico Presencial
Local / Horário de Atendimento

Av. Deputado La Rocque, 1229, Centro, Amarante do Maranhão– MA -CEP: 65923-000, de Segunda a sexta-feira , das 08:00 às 13:00 (99) 3532-2176, [prefeitura@amarante.ma.gov.br/](mailto:prefeitura@amarante.ma.gov.br)
<http://amarante.ma.gov.br/inf-esic/>

➤ **SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO– SEMEDUC**

SETOR DE ATENDIMENTO PRESENCIAL /SEDE DA SEMEDUC
SERVIÇOS/PRODUTO AO USUÁRIO
ATENDIMENTO AO CIDADÃO E EMPRESAS.
RENOVAÇÃO DE MATRÍCULAS; DECLARAÇÃO DE MATRÍCULAS
DECLARAÇÃO TRANSFERÊNCIA; HISTÓRICO ESCOLAR; ATENDIMENTO
ESCOLAR ESPECIAL EDUCAÇÃO DE JOVENS E ADULTOS– EJA

REQUISITOS– Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?– Cidadão Interessado

PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA– Conforme
demanda

FORMA DE ATENDIMENTO– Eletrônico e
Presencial

Local / Horário de Atendimento

Av. Deputado La Rocque,S/N, Centro, Am arante do Maranhão– MA-CEP: 65923-000, de Segunda
a sexta-feira , das 08:00 às 13:0098405(99) -0219,
[prefeitura@ am arante.m a.gov.br/](mailto:prefeitura@amarante.ma.gov.br) [http://am arante.ma.gov.br/inf-esic /](http://amarante.ma.gov.br/inf-esic/)
[gggvianna@ hotm ail.com](mailto:gggvianna@hotmail.com)

- **SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO– SEMEDUC**
CONSELHO MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO

SERVIÇOS/PRODUTO AO USUÁRIO

ATENDIM ENTOS DE DEMANDAS DOS SERVIDORES DA REDE PÚBLICA
M U

REQUISITOS– Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?– Cidadão

Interessado

PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA– 30 dias

FORMA DE ATENDIMENTO– Eletrônico e

Presencial Local / Horário de Atendimento

Av. Deputado La Rocque, S/N, Centro, Amarante do Maranhão– MA-CEP: 65923-000, de Segunda
a sexta-feira , das 08:00 às 13:00 (99) 98405-0219, [prefeitura@amarante.ma.gov.br/](mailto:prefeitura@amarante.ma.gov.br)
[http://amarante.ma.gov.br/inf-esic /](http://amarante.ma.gov.br/inf-esic/) gggvianna@hotmail.com

- **CONSELHO MUNICIPAL DE ALIMENTAÇÃO ESCOLAR**

SERVIÇOS/PRODUTO AO USUÁRIO

ATENDIMENTOS DE DEMANDAS DAS ESCOLAS DA REDE PÚBLICA MUNICIPAL DE ENSINO

REQUISITOS– Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?– Cidadão

Interessado PRAZO MÁXIMO DE

RESPOSTA– 30 dias

FORMA DE ATENDIMENTO– Eletrônico e

Presencial Local / Horário de Atendimento

Av. Deputado La Rocque, S/N, Centro, Amarante do Maranhão– MA -CEP: 65923-000, de Segunda a sexta-feira , das 08:00 às 13:00 (99) 98405-0219, [prefeitura@amarante.ma.gov.br/](mailto:prefeitura@amarante.ma.gov.br)
<http://amarante.ma.gov.br/inf-esic> / gggvianna@hotmail.com

- **CONSELHO MUNICIPAL DO FUNDEB**

SERVIÇOS/PRODUTO AO USUÁRIO

ATENDIMENTO DE DEMANDAS DOS SERVIDORES DA REDE PÚBLICA MUNICIPAL

REQUISITOS– Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?– Cidadão Interessado

PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA– 30 dias

FORMA DE ATENDIMENTO– Eletrônico e

Presencial

Local / Horário de Atendimento

Av. Deputado La Rocque, S/N, Centro, Amarante do Maranhão– MA -CEP: 65923-000, de Segunda a sexta-feira , das 08:00 às 13:00 (99) 98405-0219, [prefeitura@amarante.ma.gov.br/](mailto:prefeitura@amarante.ma.gov.br)
<http://amarante.ma.gov.br/inf-esic> / gggvianna@hotmail.com

• **SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE**

**HOSPITAL MUNICIPAL SÃO JOSÉ DE RIBAMAR –
SERVIÇOS/ PRODUTOS AO USUÁRIO**

-ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA COM 02 MÉDICOS CLÍNICOS E 01 CURRUGIÃO GERAL DE SOBRE AVISO;
- REALIZAÇÃO DE EXAMES DE RAIOS X DIVERSOS, ULTRASSONOGRAFIAS , ELETROCARDIOGRAMA , EXAMES LABORATORIAIS DE ROTINA E ESPECIALIZADOS;
-REALIZAÇÃO DE CIRURGIAS DE HERNIAS , COLECISTECTOMIA , LAQUEADURA, PARTO CESÁRIO , HISTERECTOMIA, PERIONEPLASTIA , APENDICITES , LINPOMAS, ENTRE OUTRAS;
- RETIRADA DE PEQUENOS MATERIAIS DE CIRURGIA ORTOPÉDICAS;
- INTERNAÇÕES EM SALA DE SEMI -UTI COM 04 LEITOS PARA ESTABILIZAR PACIENTES GRAVÍSSIMOS QUE AGUARDAM LEITOS DE UTI NA CIDADE DE IMPERATRIZ.

REQUISITOS – Nenhum

QUEM PODE ACESSAR? – Cidadão Interessado

PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA – Conforme

demanda

FORMA DE ATENDIMENTO – Presencial

Local / Horário de Atendimento

Rua Coelho Neto, 100 , Centro, Amarante do Maranhão – MA -CEP: 65923 -000,
Atendimento 24 horas (99) 984215568 - saudeamarantemaranhao@gmail.com

SERVIÇO MÓVEL DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA– (SAMU 192)/ SERVIÇOS PRODUTO AO USUÁRIO

ATENDIMENTOS DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA CLÍNICAS E TRAUMÁTICAS; TRANSFERÊNCIA DE PACIENTE DO HOSPITAL MUNICIPAL PARA OUTRAS CIDADES DE REFERÊNCIAS; REALIZAÇÃO DE ORIENTAÇÕES SOBRE PRIMEIRO SOCORROS ATRAVÉS DO NUMERO 192

REQUISITOS– Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?– Cidadão Interessado

PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA– Conforme

demanda FORMA DE ATENDIMENTO– Local da ocorrência Local / Horário de Atendimento

MA - 122, Amarante do Maranhão– MA -CEP: 65923-000, Atendimento 24 horas ,
CONTATO NÚMERO 192 saudeamarantemaranhao@gmail.com

CENTRO DE PARTO NORMAL– CPN – SERVIÇOS/PRODUTOS USUÁRIOS

-ATENDIMENTOS E ACOMPANHAMENTOS A GESTANTES DURANTE O TRABALHO DE PARTO; REALIZAÇÃO DE PARTOS NORMAIS COM ORIENTAÇÃO E CUIDADO DIVERSOS; REALIZAÇÃO E ACOMPANHAMENTO A MULHER E RECÉM-NASCIDO;

REQUISITOS– Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?– Cidadão Interessado

PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA– Conforme

**demanda FORMA DE ATENDIMENTO–
Presencial**

Local / Horário de Atendimento

Rua Coelho Neto, 100, Centro, Amarante do Maranhão– MA -CEP: 65923-000,
Atendimento 24 horas

UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE (UBS) CENTRO DE SAÚDE I

SERVIÇOS/ PRODUTOS AO USUÁRIO

ATENDIMENTO AO CIDADÃO
CONSULTAS MÉDICAS E DE ENFERMAGEM
ATENDIMENTOS COM ODONTÓLOGOS E SERVIÇOS
DENTÁRIOS; ATENDIMENTOS COM PSICÓLOGOS E
NUTRICIONISTAS; EXAMES DE TESTES RÁPIDOS DE
SÍFILIS, HVI E HEPATITES; PRÉ-NATAL A GESTANTES
EXAMES PREVENTIVOS – PCCU
REALIZAÇÃO DE IMUNIZAÇÃO –
VACINAS REALIZAÇÃO DE VISITAS
DOMICILIARES
AGENTES COMUNITÁRIOS DE SAÚDE E AGENTE COMUNITÁRIO DE
EPIDEMIOLOGIA OUTROS CORRELACIONADOS

REQUISITOS – Nenhum

QUEM PODE ACESSAR? – Cidadão Interessado

PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA – Conforme

demanda FORMA DE ATENDIMENTO –

Presencial

Local / Horário de Atendimento

Rua São Paulo, S/N, Centro, Amarante do Maranhão – MA -CEP: 65923-000, Atendimento se
Segunda a sexta -feira , das 7h30 as 11h30 e 13h30 às 17:30

UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE ADELSON RIBEIRO DE CARVALHO - SESP

SERVIÇOS/ PRODUTOS AO USUÁRIO

ATENDIMENTO AO CIDADÃO
CONSULTAS MÉDICAS E DE ENFERMAGEM
ATENDIMENTOS COM ODONTÓLOGOS E SERVIÇOS DENTÁRIOS; ATENDIMENTOS COM PSICÓLOGOS E NUTRICIONISTAS;
EXAMES DE TESTES RÁPIDOS DE SÍFILIS, HVI E HEPATITES; PRÉ-NATAL A GESTANTES
EXAMES PREVENTIVOS – PCCU
REALIZAÇÃO DE IMUNIZAÇÃO – VACINAS
REALIZAÇÃO DE VISITAS DOMICILIARES
AGENTES COMUNITÁRIOS DE SAÚDE E AGENTE COMUNITÁRIO DE EPIDEMIOLOGIA OUTROS CORRELACIONADOS

REQUISITOS – Nenhum

QUEM PODE ACESSAR? – Cidadão Interessado

PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA – Conforme

demanda FORMA DE ATENDIMENTO –

Presencial

Local / Horário de Atendimento

Rua Humberto de Campos, S/N, Centro, Amarante do Maranhão – MA -CEP: 65923-000,
Atendimento se Segunda a sexta-feira , das 7h30 as 11h30 e 13h30 às 17:30

UNIDADE BÁSICA NATALINO PEREIRA DE MIRANDA

SERVIÇOS/ PRODUTOS AO USUÁRIO

ATENDIMENTO AO CIDADÃO

CONSULTAS MÉDICAS E DE ENFERMAGEM

ATENDIMENTOS COM ODONTÓLOGOS E SERVIÇOS

DENTÁRIOS; ATENDIMENTOS COM PSICÓLOGOS E
NUTRICIONISTAS;

EXAMES DE TESTES RÁPIDOS DE SÍFILIS, HVI E

HEPATITES; PRÉ-NATAL A GESTANTES

EXAMES PREVENTIVOS – PCCU

REALIZAÇÃO DE IMUNIZAÇÃO –

VACINAS REALIZAÇÃO DE VISITAS

DOMICILIARES

AGENTES COMUNITÁRIOS DE SAÚDE E AGENTE COMUNITÁRIO DE

EPIDEMIOLOGIA OUTROS CORRELACIONADOS

REQUISITOS – Nenhum

QUEM PODE ACESSAR? – Cidadão Interessado

PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA – Conforme

demanda FORMA DE ATENDIMENTO –

Presencial

Local / Horário de Atendimento

Rua Juscelino Kubitschek , S/N, Bairro Industrial, Amarante do Maranhão – MA -CEP: 65923-000,
Atendimento se Segunda a sexta-feira , das 7h30 as 11h30 e 13h30 as 17:30 hs

UNIDADE BÁSICA FREI ALBERTO DE MILÃO

SERVIÇOS/ PRODUTOS AO USUÁRIO

ATENDIMENTO AO CIDADÃO
CONSULTAS MÉDICAS E DE ENFERMAGEM
ATENDIMENTOS COM ODONTÓLOGOS E SERVIÇOS
DENTÁRIOS; ATENDIMENTOS COM PSICÓLOGOS E
NUTRICIONISTAS;
EXAMES DE TESTES RÁPIDOS DE SÍFILIS, HVI E
HEPATITES; PRÉ-NATAL A GESTANTES
EXAMES PREVENTIVOS – PCCU
REALIZAÇÃO DE IMUNIZAÇÃO –
VACINAS REALIZAÇÃO DE VISITAS
DOMICILIARES
AGENTES COMUNITÁRIOS DE SAÚDE E AGENTE COMUNITÁRIO DE
EPIDEMIOLOGIA OUTROS CORRELACIONADOS

REQUISITOS – Nenhum

QUEM PODE ACESSAR? – Cidadão Interessado

PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA – Conforme

demanda FORMA DE ATENDIMENTO –

Presencial

Local / Horário de Atendimento

Rua São José , S/N, Bairro Trizidela , Amarante do Maranhão – MA -CEP: 65923-000,
Atendimento se Segunda a sexta-feira , das 7h30 as 11h30 e 13h30 às 17:30

CENTRO DE SAÚDE UNIDADE BÁSICA FILIPE MACIEL LARANJEIRA

SERVIÇOS/ PRODUTOS AO USUÁRIO

ATENDIMENTO AO CIDADÃO
CONSULTAS MÉDICAS E DE ENFERMAGEM
ATENDIMENTOS COM ODONTÓLOGOS E SERVIÇOS
DENTÁRIOS; ATENDIMENTOS COM PSICÓLOGOS E
NUTRICIONISTAS;
EXAMES DE TESTES RÁPIDOS DE SÍFILIS, HVI E
HEPATITES; PRÉ-NATAL A GESTANTES
EXAMES PREVENTIVOS – PCCU
REALIZAÇÃO DE IMUNIZAÇÃO –
VACINAS REALIZAÇÃO DE VISITAS
DOMICILIARES
AGENTES COMUNITÁRIOS DE SAÚDE E AGENTE COMUNITÁRIO DE
EPIDEMIOLOGIA OUTROS CORRELACIONADOS

REQUISITOS – Nenhum

QUEM PODE ACESSAR? – Cidadão Interessado

PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA – Conforme

demanda FORMA DE ATENDIMENTO –

Presencial

Local / Horário de Atendimento

Rua Nicolau Dino , S/N, Bairro Centro , Amarante do Maranhão – MA -CEP: 65923-000,
Atendimento se Segunda a sexta-feira , das 7h30 as 11h30 e 13h30 às 17:30

CENTRO DE ESPECIALIDADES MÉDICAS/ CONSULTAS MÉDICAS ESPECIALIZADAS

SERVIÇOS/ PRODUTOS AO USUÁRIO

ORTOPEDIA, NEUROLOGIA, PEDIATRA, UROLOGISTA,
CARDIOLOGISTA, GINECOLOGISTA, DERMATOLOGISTA.

REQUISITOS– Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?– Cidadão Interessado

**PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA– Por ordem de
chegada FORMA DE ATENDIMENTO– Presencial**

Local / Horário de Atendimento

Rua São José de Ribamar , N 259, Bairro Centro , Amarante do Maranhão– MA -CEP: 65923-000, Atendimento se Segunda a sexta-feir , das 7h30 as 11h30 e 13h 8Hàs 1

CENTRO DE ATENDIMENTO PSICOSSOCIAL– CPS I

SERVIÇOS/ PRODUTOS AO USUÁRIO

CONSULTA COM MÉDICO PSIQUIATRA; ATENDIMENTO COM
PSICOLÓGO E A SOCIAL; ATENDIMENTO INDIVIDUALDE
ORIENTAÇÃO, MEDICAMENTOSO E PSICOTERÁPICO; REALIZAÇÃODE
OFICINAS TERAPÊUTICAS COM OS PACIENTES; REALIZAÇÃO DE
VISITAS DOMICILIARES; ACOMPANHAMENTO PSICOSSOCIAL DO
PACIENTE

REQUISITOS– Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?– Cidadão Interessado

**PRAZOMÁXIMO DE RESPOSTA– Por ordem de
chegada FORMA DE ATENDIMENTO– Presencial**

Local / Horário de Atendimento

Rua Joel Ferreira , N 74, Bairro Industrial , Amarante do Maranhão– MA-CEP: 65923-000,
Atendimento de Segunda a sexta-feira , das 7h30 as 11h303he 1às 18H–
capsmanuelsiqueira@gmail.com

CENTRO DE FISIOTERAPIA

SERVIÇOS/ PRODUTOS AO USUÁRIO

ATENDIMENTOS COM FISIOTERAPEUTAS; REALIZAÇÃO DE SESSÕES DE FISIOTERAPIA TRAUMATO-ORTOPÉDICA, NEUROLÓGICA ADULTO E INFANTIL.

REQUISITOS– Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?– Cidadão Interessado

PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA– Por ordem de chegada
FORMA DE ATENDIMENTO– Presencial

Local / Horário de Atendimento

MA 122 , S/N, Centro , Amarante do Maranhão– MA -CEP: 65923-000, Atendimento de Segunda a sexta-feira , das 7h as 11h30 e 14 h às 17H –

LABORATÓRIO MUNICIPAL

SERVIÇOS/ PRODUTOS AO USUÁRIO

REALIZAÇÃO DE EXAMES LABORATORIAIS DE ROTINA; EXAMES LABORATORIAIS ESPECIALIZADOS; TESTES RÁPIDOS

REQUISITOS– Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?– Cidadão Interessado

PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA– Por ordem de chegada
FORMA DE ATENDIMENTO– Presencial

Local / Horário de Atendimento

Rua São Paulo , S/N, Centro , Amarante do Maranhão– MA -CEP: 65923-000, Atendimento de Segunda a sexta-feira , das 7h30 as 11h30 e 13h30 h às 17H–

UNIDADE ODONTOLÓGICA MOVEL UOM

SERVIÇOS/ PRODUTOS AO USUÁRIO

CONSULTÓRIO ODONTOLÓGICO ESTRUTURADO EM UM VEICULO QUE REALIZA ATENDIMENTOS ODONTOLÓGICOS: RESTAURAÇÃO, LIMPEZA

REQUISITOS – Nenhum

QUEM PODE ACESSAR? – Cidadão Interessado

PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA – Por ordem de

chegada FORMA DE ATENDIMENTO – Presencial/

zona urbana e rural

VIGILÂNCIA SANITÁRIA

SERVIÇOS/ PRODUTOS AO USUÁRIO

ATENDIMENTO AO CIDADÃO ; LICENÇA SANITÁRIA; VISTORIA DE ESTABELECIMENTO ; FISCALIZAÇÃO URBANA E RURAL; CONTROLE DE QUALIDADE DO SISTEMA DE ÁGUA MUNICIPAL; OUTROS CORRELACIONADOS.

REQUISITOS – Nenhum

QUEM PODE ACESSAR? – Cidadão interessado

PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA – conforme

demanda FORMA DE ATENDIMENTO –

Presencial

Local / Horário de Atendimento

Sede da Secretaria Municipal de Saúde - Avenida Deputado La Rocque, 1644, Centro, Amarante do Maranhão – MA -CEP: 65923-000, de Segunda a sexta -feira , das 08:00 às 14H (99) 984356048, prefeitura@amarante.ma.gov.br /

VIGILÂNCIA

EPIDEMIOLÓGICA

SERVIÇOS/ PRODUTOS AO USUÁRIO

IDENTIFICAÇÃO DE DOENÇAS GRAVES CONTAGIOSAS;
OPERACIONALIZAÇÃO DOS SISTEMAS DE NOTIFICAÇÃO SINASC,
SINAN E SIPNI; OUTROS CORRELACIONADOS

REQUISITOS – Nenhum

QUEM PODE ACESSAR? – Cidadão interessado

PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA – conforme

demanda FORMA DE ATENDIMENTO –

Presencial

Local / Horário de Atendimento

Sede da Secretaria Municipal de Saúde - Avenida Deputado La Rocque, 1644, Centro, Amarante do Maranhão – MA -CEP: 65923-000, de Segunda a sexta-feira , das 08:00 às 14H (99) 984356048, prefeitura@amarante.ma.gov.br /

SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICILIAR – SAD

SERVIÇOS/ PRODUTOS AO USUÁRIO

ATENDIMENTOS DOMICILIAR COM EQUIPE DE MÉDICO E ENFERMEIROS E DEMAIS PROFISSIONAIS A PACIENTES QUE POSSUEM PROBLEMAS DE SAÚDE.

REQUISITOS – Ser paciente devidamente cadastrado nas UBS's que possui dificuldade de locomoção temporária ou permanente

QUEM PODE ACESSAR? – Cidadão interessado

PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA – conforme

demanda FORMA DE ATENDIMENTO –

Presencial

Local / Horário de Atendimento

Sede da Secretaria Municipal de Saúde - Avenida Deputado La Rocque, 1644, Centro, Amarante do Maranhão – MA -CEP: 65923-000, de Segunda a sexta-feira , das 08:00 às 12H E das 14H as 18h , prefeitura@amarante.ma.gov.br /

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE TFD – TRATAMENTO FORA DOMICÍLIO

SERVIÇOS/ PRODUTOS AO USUÁRIO

ATENDIMENTO AO CIDADÃO
AGENDAMENTO DE CONSULTAS AGENDAMENTO;
DE EXAMES; AGENDAMENTOS DE CIRURGIAS;
TRANSPORTE DE PACIENTES.

REQUISITOS– Encaminhamento médico, documentos pessoais

QUEM PODE ACESSAR?– Cidadão cadastrado

PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA– conforme
demanda

FORMA DE ATENDIMENTO– Presencial

Local / Horário de Atendimento

Sede da Secretaria Municipal de Saúde- Avenida Deputado La Rocque, 1644, Centro,
Amarante do Maranhão– MA -CEP: 65923-000, de Segunda a sexta-feira , das 08:00 às 12H E
das 14H às 18h

CONSELHO MUNICIPAL DE SAÚDE

SERVIÇOS/PRODUTO AO USUÁRIO

ATENDIMENTO DE DEMANDAS DOS SERVIDORES DA REDE PÚBLICA MUNICIPAL

REQUISITOS– Ser do quadro de pessoal

QUEM PODE ACESSAR?– Cidadão

Interessado

PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA– 30 dias

FORMA DE ATENDIMENTO– Presencial

Local / Horário de Atendimento

Sede da Secretaria Municipal de Saúde- Avenida Deputado La Rocque, 1644, Centro, Amarante do Maranhão– MA -CEP: 65923-000, de Segunda a sexta-feira , das 08:00 às 13:00 (99) 98813-9419, [prefeitura@amarante.ma.gov.br/](mailto:prefeitura@amarante.ma.gov.br)

SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL – SEMAS

- **SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS- CFV**

SERVIÇOS/PRODUTO AO USUÁRIO

ATENDIMENTOS AO CIDADÃO: DEMANDAS ESPORTIVAS; DEMANDAS CULTURAIS; DEMANDAS EDUCATIVAS.
OUTRAS DEMANDAS CORRELACIONADAS

REQUISITOS– Atendimento mediante visita da

assit.social QUEM PODE ACESSAR?– Cidadão

Interessado

PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA– conforme

demanda FORMA DE ATENDIMENTO–

Eletrônico e Presencial Local / Horário de

Atendimento

Rua Ednon da Mota e Silva , S/N, Vila Madeira, Amarante do Maranhão– MA -CEP: 65923-000,
de Segunda a sexta-feira , das 08:00 às 13:00 e das 14h às 17h (99) 80198 - 2160, [E-mail: mail.secdeassistenciaamarante@gmail.com](mailto:mail.secdeassistenciaamarante@gmail.com) / prefeitura@amarante.ma.gov.br /
<http://amarante.ma.gov.br/inf-esic> / assistenciasocialscfv21@gmail.com

- **CENTRO DE REFERÊNCIA EM ASSISTÊNCIA SOCIAL**

SERVIÇOS/PRODUTO AO USUÁRIO

ATENDIMENTO AO CIDADÃO.

CASOS DE VULNERABILIDADE SOCIAL; DEMAIS ATENDIMENTOS CORRELACIONADOS

REQUISITOS– Atendimento mediante visita da assit.social

QUEM PODE ACESSAR?– Cidadão Interessado

PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA– Imediato/conforme

demanda FORMA DE ATENDIMENTO– Presencial (zona rural e urbana)

Local / Horário de Atendimento

Rua 07 de setembro, S/N – Bairro Trizidela, Amarante do Maranhão– MA -CEP: 65923- 000, de Segunda a sexta-feira , das 08:00 às 13:00 e das 14h às 17h (99) 98430-5750, [E-mail: mail.secdeassistenciaamarante@gmail.com/](mailto:mail.secdeassistenciaamarante@gmail.com) crassamarantema@gmail.com

SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL –

SEMAS

CADASTRO ÚNICO PARA PROGRAMAS SOCIAIS DO

GOVENO FEDERAL

SERVIÇOS/PRODUTO AO USUÁRIO

ATENDIMENTO AO CIDADÃO. ATENDIMENTO AS PESSOAS DE BAIXA RENDA; BOLSA FAMÍLIA; CARTEIRA DO IDOSO ; TARIFA SOCIAL DE ENERGIA ELÉTRICA; OUTRAS DEMANDAS CORRELACIONADAS

REQUISITOS – Responsável pela Unidade

Familiar QUEM PODE ACESSAR? –

Enquadrados no Programa

PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA – Prazo do CadÚnico (1h

aproxim.) FORMA DE ATENDIMENTO – Presencial , demanda

espontânea Local / Horário de Atendimento

Rua Humberto de Campos, Nº 243 , Centro Praça Cícero Nascimento, Amarante do Maranhão – MA -CEP: 65923-000, de Segunda a sexta -feira , das 7h30 às 13:00 (99) 984136921 [E-mail: mail.secdeassistenciaamarante@gmail.com/](mailto:mail.secdeassistenciaamarante@gmail.com)

CONSELHO MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

SERVIÇOS/PRODUTO AO USUÁRIO

ATENDIMENTO DE DEMANDAS DOS SERVIDORES DA REDE PÚBLICA MUNICIPAL

REQUISITOS – Ser do quadro de pessoal

QUEM PODE ACESSAR? – Cidadão

interessado

PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA – 30

dias

FORMA DE ATENDIMENTO – Presencial

Local / Horário de Atendimento

Rua Humberto de Campos, Nº 243 , Centro Praça Cícero Nascimento, Amarante do Maranhão –
MA -CEP: 65923-000, de Segunda a sexta -feira , das 7h30 às 13:00 (99) 984136921

[E-mail.secdeassistenc iaamarante@gmail.com/](mailto:iaamarante@gmail.com)

SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL – SEMAS

CONSELHO MUNICIPAL DO IDOSO

SERVIÇOS/PRODUTO AO USUÁRIO

ATENDIMENTO DE DEMANDAS DO PÚBLICO DA TERCEIRA IDADE ;
ZELANDO POR SEUS DIREITOS

REQUISITOS – Ser do quadro de pessoal

QUEM PODE ACESSAR? – Cidadão

interessado

PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA – 30

dias FORMA DE ATENDIMENTO –

Presencial

Local / Horário de Atendimento

Rua Humberto de Campos, Nº 243 , Centro Praça Cícero Nascimento, Amarante do Maranhão –
MA -CEP: 65923-000, de Segunda a sexta -feira , das 7h30 às 13:00 (99) 984136921 [E-mail: mail.secdeassistenciaamarante@gmail.com/](mailto:mail.secdeassistenciaamarante@gmail.com)

CONSELHO MUNICIPAL DA MULHER

SERVIÇOS/PRODUTO AO USUÁRIO

ATENDIMENTO DE DEMANDAS RELACIONADAS A POLÍTICAS VOLTADAS A MULHER E SUAS NECESSIDADES; PROMOÇÃO DA CIDADANIA.

REQUISITOS – Ser do quadro de pessoal

QUEM PODE ACESSAR? – Cidadão

interessado PRAZO MÁXIMO DE

RESPOSTA – 30 dias FORMA DE

ATENDIMENTO – Presencial

Local / Horário de Atendimento

Rua Humberto de Campos, Nº 243 , Centro Praça Cícero Nascimento, Amarante do Maranhão – MA -CEP: 65923-000, de Segunda a sexta -feira , das 7h30 às 13:00 (99) 984136921 [E-mail: mail.secdeassistenciaamarante@gmail.com/](mailto:mail.secdeassistenciaamarante@gmail.com/)

SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL – SEMAS

CONSELHO MUNICIPAL DOIS DIREITOS DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE - CMDCA

SERVIÇOS/PRODUTO AO USUÁRIO

ATENDIMENTO DE DEMANDAS RELACIONADAS AOS DIRETOS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES; APONTA AS DIRETRIZES PARA GARANTIR AS POLÍTICAS SOCIAIS BÁSICAS, AS MEDIDAS PROTETIVAS E SOCIOEDUCATIVAS, E AINDA MONITORAR AS AÇÕES GOVERNAMENTAIS E NÃO GOVERNAMENTAIS.

REQUISITOS – Ser do quadro de pessoal

QUEM PODE ACESSAR? – Cidadão

interessado PRAZO MÁXIMO DE

RESPOSTA – 30 dias FORMA DE

ATENDIMENTO – Presencial

Local / Horário de Atendimento

Rua Humberto de Campos, Nº 243 , Centro Praça Cícero Nascimento, Amarante do Maranhão
– MA -CEP: 65923-000, de Segunda a sexta-feira , das 7h30 às 13:00 (99) 984136921 [E-mail: mail.secdeassistenciaamarante@gmail.com/](mailto:mail.secdeassistenciaamarante@gmail.com/)